

Информация для получателей финансовых услуг в соответствии с требованиями пункта 2.1 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденного Банком России (Протокол от 23.09.2021г. № КФНП-33) (далее – Стандарт, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://naufor.ru/tree.asp?n=22348> и сайте <https://cbr.ru>):

Контактные данные ООО ВИМ Сбережения (далее - Управляющая компания) размещены на сайте Управляющей компании <https://www.wimsavings.ru/ru/about/rekvisits/>

Адрес Управляющей компании: РФ, 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская набережная, дом 10, строение 1, этаж 38, помещение 38.46

Адрес электронной почты Управляющей компании: info@savingsim.ru

Телефон: +7 (495) 725-52-54

График приема получателей финансовых услуг: ежедневно с 09:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней, без перерывов. В дни, непосредственно предшествующие нерабочему праздничному дню, режим работы, устанавливается с 09:00 до 17:00, без перерывов

Управляющая компания является членом саморегулируемой организации Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР), сайт <https://naufor.ru>,

Обращения получателей финансовых услуг в Управляющую компанию, в СРО, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании могут быть направлены следующими способами:

в Управляющую компанию:

1. Посредством заполнения электронной формы на сайте Управляющей компании <https://www.wimsavings.ru/help/handling/>
2. Направлением обращения в электронном виде на адрес электронной почты Управляющей компании: info@savingsim.ru
3. Лично в офисе Управляющей компании 123112, г. Москва, Пресненская набережная, дом 10, строение 1, этаж 38, помещение 38.46. Ежедневно с 09:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней.
4. Направлением в письменном виде на бумажном носителе почтовой связью по адресу: 123112, Москва, Пресненская набережная, дом 10, строение 1, этаж 38, помещение 38.46.

Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в НАУФОР:

1. в электронной форме посредством Личного кабинета на сайте НАУФОР по адресу: www.naufor.ru;
2. в письменном виде на бумажном носителе почтовой связью по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1;
3. в письменном виде на бумажном носителе лично адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1.

Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании - Банк России:

1. направив обращение в электронном виде посредством интернет-приемной Банка России в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/reception/>;
2. направив письменное обращение (жалобу) по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;
3. посетив Общественную приемную Банка России по предварительной записи по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, в порядке, указанном Банком России на сайте в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/contacts/>.

Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии).

Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими способами:

1. в порядке досудебного урегулирования спора путем направления обращения, претензии Управляющей компании по адресу 123112, Москва, Пресненская набережная, дом 10, строение 1, этаж 38, помещение 38.46, либо путем направления обращения в электронном виде на адрес электронной почты Управляющей компании info@savingsim.ru
2. путем направления обращения (жалобы) в:
 - 1) в Банк России путем направления письменного обращения (жалобы) по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или путем направления обращения (жалобы) в электронной форме через интернет - приемную на сайте Банка России в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/reception/> или посетив Общественную приемную Банка России по предварительной записи по адресу: 107031, г.Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 в порядке, указанном Банком России на сайте в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/contacts/>;
 - 2) в НАУФОР путем направления письменного обращения по почте на адрес: 129090, г.Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1 или путем направления обращения в электронной форме через личный кабинет на сайте НАУФОР;
3. в судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.